

## FUNCIONAMIENTO RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ARTES Y DISEÑO

<a href="#">Vista de enlace en login</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">Formulario principal</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">Generación de solicitud de recuperación de contraseña</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Correo de solicitud de contraseña</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Formulario para generar nueva contraseña</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Generación exitosa de nueva contraseña</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Correo de nueva contraseña generada</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Registro existente</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Reenvío de solicitud de recuperación</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Oportunidades de reenvío de correo agotadas</a>	<a href="#">7</a>

Vista de enlace en login

**Usuario**  
(cuenta a 9 dígitos,  
sin guión)

**Contraseña**

Alumnos FAD: ¿Olvidaste tu contraseña?

INGRESAR

Formulario principal

Se mostrará una vez que le den click al enlace **¿Olvidaste tu contraseña?**. Se muestra el mensaje del monto que generará el adeudo por concepto de recuperación y el campo donde ingresarán su número de cuenta.

## RECUPERAR CONTRASEÑA

Este sitio está optimizado para el navegador Google Chrome.

NOTA. La cuota de recuperación de contraseña es de \$5.00 MXN.

**Número de cuenta** (cuenta a 9  
dígitos, sin guión)

ENVIAR

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y Google Política de Privacidad y se aplican Terminos de Servicio.

## Generación de solicitud de recuperación de contraseña

Si la cuenta ingresada es existente, reenviará en automático el correo de solicitud de recuperación de contraseña y mostrará el siguiente mensaje.

# RECUPERAR CONTRASEÑA

Este sitio está optimizado para el navegador Google Chrome.

La solicitud de contraseña se realizó con éxito.

Para generar su nueva contraseña, se le enviará la información a su correo, por lo que se le invita estar pendiente de su bandeja de entrada (no olvide revisar su bandeja de spam).

Mensaje de solicitud de recuperación de contraseña enviado correctamente a



[IR A INICIO DE SESIÓN](#)

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y Google Política de Privacidad y se aplican Terminos de Servicio.

## Correo de solicitud de contraseña

El correo contiene un botón con el enlace para recuperar la contraseña y la redacción que se muestra enseguida.

**NOTA.** El enlace generado tiene una vigencia de un día, una vez caducado se deberá generar una nueva solicitud.

Hola, **LEONARDO DI SER PIERO:**

Para restablecer tu contraseña debes dar click en el siguiente botón:

**Recuperar contraseña**

**Si no realizaste la solicitud para recuperar tu contraseña, haz caso omiso del presente.**

Saludos cordiales.

Este correo electrónico se genera automáticamente. Por favor, no respondas.

**A T E N T A M E N T E**  
**FACULTAD DE ARTES Y DISEÑO**

...

## Formulario para generar nueva contraseña

Cuando den click al botón **Recuperar contraseña** se enviará a un formulario para crear su nueva contraseña. Ésta debe cumplir que tenga una longitud entre 8 y 10 caracteres.

# RECUPERAR CONTRASEÑA

Este sitio está optimizado para el navegador Google Chrome.

• Campos obligatorios

• **Contraseña**

Entre 8 y 10 caracteres

• **Confirmación de contraseña**

Entre 8 y 10 caracteres

ENVIAR

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y Google Política de Privacidad y se aplican Terminos de Servicio.

## Generación exitosa de nueva contraseña

Después de enviar los datos de la nueva contraseña, se enviará un correo con la contraseña emitida y se mostrará el siguiente mensaje.

# RECUPERAR CONTRASEÑA

Este sitio está optimizado para el navegador Google Chrome.

Se ha generado su nueva contraseña con éxito y se le envió la información a su correo, por lo que se le invita estar al pendiente de su bandeja de entrada (no olvide revisar su bandeja de spam).

Mensaje de generación de nueva contraseña enviado correctamente a



IR A INICIO DE SESIÓN

## Correo de nueva contraseña generada

En el correo recibirán la nueva contraseña que ingresaron y el proceso se dará por finalizado, además, se le habrá generado un adeudo de \$5.00 MXN. al alumno por concepto de "Contraseña FAD".

Hola, **LEONARDO DI SER PIERO**:

Tu nueva contraseña se ha generado con éxito.

**Contraseña:** Nueva contraseña

...

Saludos cordiales.

Este correo electrónico se genera automáticamente. Por favor, no respondas.

**A T E N T A M E N T E**  
**FACULTAD DE ARTES Y DISEÑO**

...

## Registro existente

Una vez que generen la solicitud de contraseña y por alguna razón no les llegó el correo, pueden volver a realizar la solicitud, sólo pueden reenviar el correo electrónico 2 veces más durante el día, para evitar un abuso en el reenvío de correos. El mensaje que se muestra para este caso es el siguiente:

# RECUPERAR CONTRASEÑA

Este sitio está optimizado para el navegador Google Chrome.

Se encontró una solicitud vigente de recuperación de contraseña para **CUENTA** revise su bandeja de entrada (no olvide revisar la bandeja de spam) o puede reenviar el correo con las opciones que se muestran enseguida. ✕

[REENVIAR CORREO](#) [IR A INICIO DE SESIÓN](#)

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y Google Política de Privacidad y se aplican Terminos de Servicio.

## Reenvío de solicitud de recuperación

Después de dar click al botón **Reenviar Correo** se mostrará el siguiente mensaje:

# RECUPERAR CONTRASEÑA

Este sitio está optimizado para el navegador Google Chrome.

Se le reenvió la información a su correo, por lo que se le invita estar pendiente de su bandeja de entrada (no olvide revisar su bandeja de spam).

Mensaje de solicitud de recuperación de contraseña enviado correctamente a . ✕

[IR A INICIO DE SESIÓN](#)

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y Google Política de Privacidad y se aplican Terminos de Servicio.

## Oportunidades de reenvío de correo agotadas

En caso de que las oportunidades de reenvío de solicitud de contraseña se hayan agotado, el alumno deberá esperar al siguiente día para volver a realizar la solicitud de recuperación de contraseña. El mensaje que se muestra para este caso es el siguiente:

# RECUPERAR CONTRASEÑA

Este sitio está optimizado para el navegador Google Chrome.

Se excedió el número de veces que puede reenviar el correo de solicitud. Lo invitamos a revisar su bandeja de entrada (no olvide revisar su bandeja de spam). ✕

NOTA. La cuota de recuperación de contraseña es de \$5.00 MXN.

**Número de cuenta** (cuenta a 9  
dígitos, sin guión)

ENVIAR

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y Google Política de Privacidad y se aplican Terminos de Servicio.